



**energieteam**süd gmbh

Ansprechpartner Clarissa Köpfer  
Telefon 07024 – 96 71 84  
Fax 07024 – 96 86 53  
E-Mail ck@engt.de

# Merkblatt

## Schadenscreening nach Hagel

### Ablauf

1. Informieren Sie Ihre Versicherung über den vermuteten, verdeckten Hagelschaden und dass Sie die Elektrolumineszenzmessung durchführen lassen werden.
2. Senden Sie uns die unten angeführten Unterlagen am besten per Mail
3. Wir vereinbaren einen Termin mit Ihnen für das Screening
4. Durchführung des Screenings: Ergebnis Schäden ja oder nein.
  - a. Wenn nein, können Sie die Aufnahmen auf Wunsch trotzdem erwerben (Beweis für die Unversehrtheit der Anlage für zukünftige Schäden).
  - b. Wenn ja weiter mit Punkt 5.
5. Vollständige Vermessung der Anlage, Auswertung und Erstellung eines Berichtes
6. Angebot über Austausch der defekten Module durch energieteam süd gmbh
7. Sie reichen den Schadenbericht und des Angebot für Reparatur bei der Versicherung ein mit der Bitte um Kostenübernahme und Freigabe
8. Nach Freigabe der Versicherung Ihr Auftrag an uns zur Reparaturleistung
9. Nach der Reparatur ist Ihre Anlage wieder einwandfrei und für die Zukunft gerüstet - gerne führen wir auf Ihren Wunsch hin in Zukunft eine jährliche Wartung an Ihrer Anlage durch!

### Erforderliche Unterlagen:

Zur Vorbereitung des Screenings benötigen wir von Ihnen im Vorfeld folgende Unterlagen:

- a. Anschrift der Anlage (falls abweichend von der Postadresse)
- b. Modul-Datenblatt, Anzahl Module, kW der Anlage
- c. Stringplan
- d. Wechselrichter (soweit vorhanden: Elektrisches Schaltbild, Blockschaltbild oder Wechselrichterauslegung)
- e. Foto der Anlage
- f. Soweit bekannt: Dachhöhe / Höhe Traufkante, Dachneigung
- g. Wie kommt man ans Dach, gibt es Platz für einen Steiger?
- h. Bis zu welcher Uhrzeit dürften wir maximal bei Ihnen nachts arbeiten?
- i. Versicherungsgesellschaft und soweit vorhanden Versicherungs- oder Schadennummer
- j. Sind beim Hagel Module sichtbar beschädigt und getauscht worden (wie viele, welche?)
- k. Sind Schäden am Gebäude, Dachfenstern, Dachplatten, Fassade o.ä. durch den Hagel entstanden, wenn ja welche?